

苦情受理記録簿

苦情受理年月日	
苦情処理を担当した者	
苦情を申し出た者の 氏名及び連絡先	
苦 情 の 内 容	
原 因 究 明 の 結 果 及 び 苦 情 に 対 す る 弁 明 の 内 容	
改 善 措 置	